





Perguntas & Respostas Simulador de preços de energia da ERSE

PARA QUE SERVE O SIMULADOR DE PREÇOS DA ERSE?

O <u>simulador de preços de energia</u> compara todas as ofertas comerciais para os consumidores domésticos de eletricidade (Baixa Tensão Normal) e de gás natural (Baixa Pressão) em Portugal continental.

POSSO CONTRATAR DIRETAMENTE UMA OFERTA ATRAVÉS DESTE SIMULADOR?

Não. Para contratar uma oferta comercial deve contatar o comercializador com o qual quer realizar o contrato. Para cada oferta comercial são disponibilizados os vários contactos (telefone, internet, email) do comercializador que selecionou.







QUAL O PAPEL DA ERSE?

A ERSE- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos é responsável pela regulação dos setores da eletricidade e do gás natural, garantindo o seu bom funcionamento. Uma das suas responsabilidades é a monitorização do mercado liberalizado. Nesse âmbito, criou em 2007 um simulador de preços de energia e elabora boletins com dados sobre os mercados liberalizados da <u>eletricidade e gás natural</u>. Os comercializadores de energia têm a obrigação legal de enviar a informação sobre as suas ofertas comerciais à ERSE.

19 Escolha o tipo 2 \otimes 1201 Passo de eneraia Eletricidade Gás Natural Eletricidade e Gás Simulação rápida Simulação personalizada 2<u>₽</u> Escolha o tipo Passo de simulação Alterar os meus dados 32 Verifique os Consumo Opção horária Potência contratada Fora de vazio dados passo 2146 4.60 kVA 🗸 Bi-Horária 🗸 kWh Os resultados incluem... **4**⁰ (1) Menor oferta do comercializador Aplique filtros Passo 🖏 Só com serviços adicionais

COMO FUNCIONA ESTE SIMULADOR?







- > 1º Passo escolha o tipo de fornecimento que quer simular: eletricidade, gás natural ou conjunto (eletricidade e gás natural);
- > 2º Passo escolha a simulação: simulação rápida ou simulação personalizada. Pode editar os dados posteriormente na página de resultados;
- > 3º Passo na página de resultados verifique se os dados utilizados na simulação são os mais adequados ao seu caso;
- > 4º Passo ajuste os resultados apresentados através da seleção dos filtros disponibilizados.

COMO USAR ESTE SIMULADOR?

O simulador permite realizar dois tipos de simulação para o tipo de oferta que procura (eletricidade, gás natural ou conjunto):

> Simulação rápida – escolha entre os três casos pré--preenchidos o que melhor corresponde à sua situação ou indique o valor da sua fatura (sem IVA e impostos); o simulador

preeche de forma automática os dados que melhor correspondem à sua situação;

> Simulação personalizada – preencha todos os seus dados de consumo a partir da sua fatura.

Os dois tipos de simulação produzem uma lista de resultados interativa.



Na página de resultados são apresentadas várias opções de alteração da simulação que pode efetuar:

- > Alterar o tipo de fornecimento
- > Alterar os dados de simulação
- > Comparar duas ou mais ofertas comerciais
- > Saber+ sobre a simulação
- > Reportar erros na informação
- > Filtrar os resultados por comercializador

Para aceder a informação mais detalhada consulte o Manual do utilizador.

	Clique nestes símb	olos 🎽 🏠		ē]
DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS		Eletricidade	Gás Natural Eletricidade e	Gás Natural PT - O - TI-
	fornecimento			
Altere os seus dados N				
Alt	erar os meus dados	Consumo		🗹 🕝 🕒
de simulação Poter	cia contratada Opção horária	Fora de vazio Va	zio	22 Eevension 2021 15:50
6,9	kVA 💙 BI-Horária 💙	3000 kWh 2	000 kWh	
ና በ ጉ —		Precos (sem IVA)		
Perio	do de consumo	Fora de vazio Va	zło Termo fixo	Atualizar resultados
12	Meses 🗸	€/kWh	€/kWh €/dia	
Os resultados incluem	Ador Resultados (23) Segmento Contratação Residencial • Qualquer •	X Remover Filtros	to Valor da fatura Valor Anual •	Comparar
 Ofertas com fidelização 				Valor Anual 975,15
			Clique em 2 c	estas caivas Norma
Indexação ao Mercado Spot	4		cilque cill 2 c	
C Ofertas para novos clientes	Ψ		para usar a fu	inção comparar
		oferta condicionada		O Simples
V 🗟 Outros descontos/reembols	os			Sabo
				Malor Arrial 979 58
Só energia 100% renovável				Value Andali 01 0100
N Cé som somison adicionais				Compara
	\odot		Clique	m "Sabor +" paravor
Familias Numerosas		oferta condicionada	Ciquee	
0 -	40		maisini	ormação Sabe
Tarifa Social				
				Valor Anual
				Comparat
Comercializadores (23)				
1	Clique par	a reportar erros de		
Filtre os resultados	🛛 💽 🛃 🖌 🖌	D		O Simples
por comorcializador	1			3514
por comercializador				Valor Anual 1024,53
				Compara
	(Q) (Q)	ofertas novos clientes		







COMO COMPARAR AS OFERTAS DO SIMULADOR COM O MEU CONTRATO ATUAL?

Compare as ofertas do mercado com o seu contrato atual, utilizando os valores das suas últimas faturas.

Como os comercializadores podem descontinuar certas ofertas ou atualizar os preços várias vezes ao longo do ano, o simulador de preços da ERSE permite que introduza os preços do seu contrato atual, obtendo assim uma comparação direta com as ofertas no mercado.

COMO MUDAR DE COMERCIALIZADOR?

Para mudar de comercializador de energia, a ERSE sugere que siga 3 passos fundamentais:

- **1.Consulte** a <u>lista de comercializadores</u> no mercado liberalizado de eletricidade e gás natural.
- 2. Compare as ofertas no mercado através de ferramentas 'online', como é o caso do <u>simulador</u> <u>de preços da ERSE</u>. Para além do preço, compare outros aspetos contratuais importantes, tais como prazos de vigência do contrato, serviços adicionais obrigatórios, penalidades em caso de rescisão antecipada. Peça também a ficha contratual padronizada.







3.Contrate com o novo comercializador e este tratará do seu processo de mudança, sem interrupção de fornecimento. Na maioria das situações a mudança concretiza-se no prazo de 5 dias úteis. Para contratar uma nova oferta pode usar os contactos disponibilizados na lista de resultados do simulador da ERSE.

DEVO JUNTAR A ELETRICIDADE E O GÁS NATURAL NO MESMO CONTRATO?

Alguns comercializadores permitem juntar o fornecimento de eletricidade e gás natural no mesmo contrato, oferecendo condições mais vantajosas pela contratação simultânea das duas energias, a chamada oferta dual. No entanto, essa contratação conjunta nem sempre resulta na maior poupança possível. Para ajudar na escolha, o simulador da ERSE apresenta na mesma lista de resultados as ofertas de contratação conjunta e as combinações de contratos separados de eletricidade e gás natural, que podem ser de comercializadores diferentes.

POSSO ACEDER A MAIS INFORMAÇÃO SOBRE AS OFERTAS DE ENERGIA?

Consulte a informação de cada oferta através da lista de ofertas comerciais do simulador de preços da ERSE. Todas as informações e esclarecimentos acerca do simulador e as ofertas disponíveis no mercado encontram-se na página do <u>simulador de preços de energia</u>.







A ERSE publica com uma periodicidade trimestral informação sumária sobre os preços de <u>eletricidade</u> e <u>gás</u> <u>natural</u> no mercado retalhista.

COMO ACEDER À INFORMAÇÃO DAS OFERTAS COMERCIAIS NO FORMATO DE BASE DE DADOS?

De forma a permitir a terceiros tratar a informação das ofertas de mercado com ferramentas de análise, disponibiliza-se ainda na página inicial do simulador toda a informação num <u>formato de base de dados (CSV)</u>. Pode encontrar uma descrição da <u>informação através de</u> <u>'metadata'</u>. No entanto, essa informação não dispensa a leitura da ficha contratual padronizada do comercializador.

março 2021

Edifício Restelo Rua Dom Cristóvão da Gama, 1- 3ºAndar 1400-113 T. + 351 213 033 200

www.erse.pt